

2023 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметалар мен инвестициялық бағдарламалардың орындалуы, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және «Қазхром» ТҰК» АҚ филиалы - Ақсу ферроқорытпа зауыты қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есеп

2024 жылғы 19 сәуірде 2023 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалуы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және тұтынушылар мен мүдделі тұлғалар алдында реттелетін қызметтерді ұсыну бойынша қызметтің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есептің тыңдаулары өткізілді.

Жария тыңдауларға қатысушылардың кедергісіз қол жеткізуін қамтамасыз ету мақсатында тұтынушылар мен мүдделі тұлғалар алдындағы есеп кәсіпорынның инстаграмның әлеуметтік желісіндегі ресми парақшасында <https://instagram.com/aksuzavod?igshid=veda0933kee0> сілтеме бойынша онлайн-трансляциямен қатар жүргізілді

Тыңдауды өткізу туралы ақпарат 2024 жылғы 19 наурыздағы №39 (3170) "Тендер КЗ" газетінде жарияланды.

Ақсу ферроқорытпа зауыты бойынша жалпы мәліметтер

Ақсу ферроқорытпа зауыты (АқсФЗ) 1968 жылы құрылған және ТМД елдері мен әлемдегі ең ірі ферроқорытпа өндірушілердің бірі болып табылады. Кәсіпорынның бірегейлігі әр түрлі маркалы болаттарды шығаруға қажетті хром, кремний және марганец қорытпаларының ауқымды өндірістерін біріктіруде.

АқсФЗ келесі реттелетін қызметтерді көрсетеді:

- жылу энергиясын өндіру және жабдықтау жөніндегі қызметтер;
- сумен жабдықтау қызметтері.

Жылу энергиясын өндіру қызметі

- жылу энергиясын өндіруді аудандық жылу қазандығы (АЖҚ-2) жүргізеді;
- АЖҚ-2 жылу қуаты 310 Гкал/сағ құрайды
 - Ақсу қаласы үшін жылу беру Ақсу қаласы әкімдігінің "Ақсу қаласының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі" ММ ШЖҚ "Теплосервис - Ақсу" КМК-мен теңгерімдік тиесілік шекарасына дейін жүргізіледі
 - берілген энергияны есепке алу - Ақсу қ. «ТКШ, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» ММ ШЖҚ «Теплосервис-Ақсу» КМК теңгерімінде СБТ-961 маркалы есепке алу аспабы

Жылу энергиясын тасымалдауды "Теплосервис-Ақсу" КМК жүзеге асырады.

Жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті жылу энергиясын тұтынушылармен жұмысты жүзеге асыратын АқсФЗ - жылу энергиясын тұтынушылармен жұмыс жөніндегі бюро (ЖЭТЖБ) учаскесі көрсетеді: шарттар жасасу; есептеулерді есептеу; түбіртектер мен шот-фактураларды қалыптастыру; ақшалай қаражаттың түсуін есепке алу; тұтынушылармен салыстырып тексеру актілерін қалыптастыру және қол қою; әлеуметтік қорғау қызметіне ақпарат беру тұрғын үй демеуқаржыларын есептеу және т.б.

Сумен жабдықтау қызметі-өрт-ауыз су беру

- Қызмет көрсетеді - өрт-ауыз суды дайындау және беру кешені;
- Кешеннің қуаты - жылына 2 190 мың м³;

Сумен жабдықтау қызметі-техникалық су беру

- Қызметті балғын-су учаскесі көрсетеді;
- Учаскенің қуаттылығы-жылына 7 666,872 мың м³;

2023 жылдың қорытындысы бойынша ұсынылған реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы ақпарат.

Жылу энергиясын өндіру

2023 жылға бекітілген тарифтік сметаға сәйкес көрсетілетін қызметтердің (тауарлық өнімнің) көлемі - 288 мың Гкал құрайды, іс жүзінде 2023 жылы халыққа және бөгде ұйымдарға 297,12 мың Гкал сатылды.

Жылу энергиясымен қамтамасыз ету

2023 жылға бекітілген тарифтік сметаға сәйкес көрсетілетін қызметтердің (тауарлық өнімнің) көлемі 288,0 мың Гкал құрайды, іс жүзінде 2023 жылы халыққа және бөгде ұйымдарға 297,12 мың Гкал сатылды.

Өрт-ауыз су беру

2023 жылға көрсетілетін қызметтер көлемі (тауар өнімі) 119,2 мың м3 құрайды іс жүзінде 2023 жылға 48,29 мың м3 сатылды. Бөгде тұтынушыларына көрсетілген қызметтер көлемінің төмендеуі "Қазхром" ТҰК" АҚ тәуелді емес себептер бойынша орын алды.

Техникалық су беру

2023 жылға көрсетілетін қызметтердің (тауарлық өнімдердің) көлемі 57,68 мың м3 құрайды іс жүзінде 2023 жылы 50,18 мың м3 сатылды. Бөгде тұтынушыларына көрсетілген қызметтер көлемінің төмендеуі "Қазхром" ТҰК" АҚ тәуелді емес себептер бойынша орын алды.

Реттелетін қызметтің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы ақпарат

2023 жылға арналған жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызметке тариф бір Гкал үшін 2 797,77 теңге мөлшерінде ҚР ҰЭМ Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақтөбе облысы бойынша департаментінің (бұдан әрі – ТМРҚД) 05.09.2023 ж. №88-НҚ бұйрығымен 01.10.2023 ж. бастап қолданысқа енгізіле отырып бекітілді.

2023 жылы жылу энергиясын өндіру бойынша нақты өзіндік құны 1 Гкал үшін 6 594,82 теңгені құрады.

Бекітілген тарифтік сметада 2023 жылға кіріс 805 757,76 мың теңге мөлшерінде көзделген, іс жүзінде 2023 жылға 771 363,58 мың теңге.

2023 жылғы шығындар 805 757,76 мың теңге бекітілген көрсеткішпен 1 959 458,45 мың теңгені құрады. 2023 жылғы шығын - 1 188 094,87 мың теңгені құрады.

2023 жылға арналған жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметке тариф Гкал үшін 86,82 теңге мөлшерінде ТМРҚД 05.09.2023 ж. №89-НҚ бұйрығымен бекітілген 2023 жылғы 1 қазаннан бастап қолданысқа енгізу.

2023 жылы тұрғындар мен заңды тұлғаларға жылу энергиясын жеткізудің нақты құны 206,51 теңге/Гкал құрады.

2023 жылға бекітілген тарифтік сметада табыс 25 005,02 мың теңге мөлшерінде көзделген, іс жүзінде 2023 жылға 21 297,37 мың теңге сомасында алынған.

2023 жылғы шығындар 61 358,48 мың теңгені құрады, 2023 жылға бекітілген көрсеткіш 25 005,02 мың теңгені құрады. 2023 жылғы шығын - 40 061,21 мың теңгені құрады.

2023 жылға арналған тарату желілері бойынша өрт - ауыз су беру жөніндегі қызметтің тарифі Гкал үшін теңге 76,46 теңге мөлшерінде ТМРҚД 14.09.2023 ж. №102-НҚ бұйрығымен бекітілген 2023 жылғы 1 қазаннан бастап қолданысқа енгізу.

2023 жылдың нақты өзіндік құны 184,66 теңгені құрады.

2023 жылға нақты шығындар 8 917,38 мың теңгені құрады, 2023 жылға бекітілген көрсеткіш 9 113,94 мың теңгені құрады. 2023 жылғы шығын – 5 854,62 мың теңгені құрады.

2023 жылға арналған тарату желілері бойынша техникалық су беру жөніндегі қызметтің тарифі Гкал үшін теңге мөлшерінде ТМРҚД 14.09.2023 ж. №103-НҚ бұйрығымен бекітілген 2023 жылғы 1 қазаннан бастап қолданысқа енгізу.

2023 жылдың нақты өзіндік құны 39,68 теңгені құрады.

2023 жылға бекітілген тарифтік сметада табыс 800,50 мың теңге мөлшерінде көзделген, 2023 жылға іс жүзінде 696,50 мың теңге сомасында табыс алынды.

2023 жылғы шығындар 1 991,02 мың теңгені құрады, 2023 жылға бекітілген көрсеткіш 800,50 мың теңге мөлшерінде. 2023 жылғы шығын -1 294,52 мың теңгені құрады.

Жылу энергиясын өндіру қызметі бойынша инвестициялық бағдарламаны орындау

"Қазхром" ТҰК" АҚ филиалы - Ақсу ферроқорытпа зауыты үшін 2021-2025 жылдарға арналған жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызметтерге арналған инвестициялық бағдарлама ҚР ҰЭМ ТМРҚД Ақтөбе облысы бойынша 27.11. 2020 ж. № 141-НҚ, ҚР Энергетика министрлігі 23.11. 2020 ж. № 405 бірлескен бұйрығымен бекітілген.

2023 жылға арналған инвестициялық бағдарлама "АЖҚ -2-ден №6 бекетке дейін түгн. № 03031226 спорт кешеніне дейін желілік судың магистральдық құбырының учаскесін ауыстыру" іс-шарасын көздейді.

Бекітілген инвестициялық бағдарламаның іс-шарасы толық көлемде орындалды: 513 м құбырды ауыстыру жүргізілді, инвестициялар сомасы 87,96 млн.теңгені құрады, бұл бекітілгеннен 30,1 млн. теңгеге артық. Шығындардың өсуі материалдар құнының өсуіне байланысты.

№ р/р	Реттелетін қорытынды қызыметтері ұсынуымен жоюлары және нақты көлемі туралы ақпарат						Инвестициялық бағдарламаның сомасы					Инвестициялық бағдарламаны қаржыландырудың нақты шарттары немесе келісімі туралы ақпарат, қан теңге		Инвестициялық бағдарламаны орындаудың өле де көрсеткіштерінің фактілерін инвестициялық бағдарламаны бекіткен қорытындымен салыстыру туралы ақпарат**								Бөліпте инвестициялық бағдарламаны қорытындымен және қорытынды тиімділігінің орташа бағалауы			
	Реттелетін қорытынды қызыметтердің (тауарлардың, құрылыстардың) атауы және қызмет көрсетілетін аумақ	То-қаралардан атауы	Өлшем бірлігі	Табиги қорытындылар саны		Инвестициялық бағдарламаны шешерінде қызмет көрсету өлемі	Пайда мен залал туралы есеп	Жоюлар	Факт	Ауытқу	Ауытқу себептері	Мемлекет қаражат	Құрылыстар	Бекітілген қорытынды	Бекітілген инвестициялық бағдарламаны бағалауына байланысты өле және факті		Бекітілген инвестициялық бағдарламаны бағалауына байланысты өле және факті		Бекітілген инвестициялық бағдарламаны бағалауына байланысты өле және факті		Бекітілген инвестициялық бағдарламаны бағалауына байланысты өле және факті		Бөліпте инвестициялық бағдарламаны қорытындымен және қорытынды тиімділігінің орташа бағалауы		
				өле	факті										өле	факті	өле	факті	өле	факті	өле			факті	өле
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	Жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызметтер	АҚЖ-2-дан түр. №8033 спорт кешенінің № 6 бөлігінде дейін жеткілік судың, көтергіштік құбырдың учасіесін ауыстыру.	м	513	513	2023	- 1 188 094,87 мың теңге	57 868	87 965,50	30 097,50	Материалдардың құнын арттыру	57 868		0	0	0	-	00	40	0,78	0,1	55	45	Қорытындылар (ол жетпейді)	Қорытынды қызыметтердің салымын қосаруы
	көрсетілетін қызыметтердің көлемі	Гкал	288 000	297 120,69	2023																				

2023 жылдың қорытындысы бойынша жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызметтерге бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Тұтастай алғанда шығындардың өсу себептері тарифтік сметаға енгізілген бастапқыда төмендетілген шығындар, материалдар, отын, электр энергиясы құнының өсуі, күрделі жөндеуден кейін негізгі құралдарды енгізу, жөндеу жұмыстарының көлемінің ұлғаюы, ағымдағы жөндеуге арналған қызметтер мен материалдар құнының ұлғаюы, нысандарды күзетуге нақты шығындардың өсуі, ЕҚЖӨҚ, сақтандыру, мүлік салығы және т. б. бекітілген тарифтік сметада қабылданбаған қызметтер көрсету шарттары бойынша соманың ұлғаюына байланысты.

р/р №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	2023 жылғы 05 қыркүйектегі №88-НҚ Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД бұйрығымен бекітілген..	2023 жылдағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2	1	3	4	5	6
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың теңге	1 555 327,55	3 584 218,09	130%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	887 269,45	1 384 602,37	56%	материалдардың саны мен құнын арттыру
2	Барлығы энергия, оның ішінде		266 173,95	388 646,59	46%	тұрғын үйде орналасқан ЖЭТЖБ Кеңсесін ұстауға кететін шығындарды қосуға байланысты
3	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	284 379,20	329 022,73	16%	Жалақының өсуіне байланысты
4	Бөгде ұйымдардың қызметтері	мың теңге	10 544,33	114 714,89	11 есе	Материалдың құнын арттыру, АқФЗ жөндеу бөлімшелерінің таралынан көрсетілетін қызметтер
5	Амортизация	мың теңге	57 868,00	426 113,21	7,4 есе	НҚ қызмет ету мерзіміне сәйкес амортизацияны есептеудің тікелей әдісі бойынша амортизациялық аударымдарды есептеу
6	Негізгі құралдардың ұлғаюына әкелмейтін жөндеу	мың теңге	40 568,82	461 816,68	11,4 есе	Мүлікті сақтандыруға, НР сүйемелдеу қызметтеріне және т.б. нақты шығындардың өсуі. бекітілген тарифтік сметада қабылданбаған қызметтер көрсету шарттары бойынша соманың ұлғаюына байланысты
7	Басқа шығындар	мың теңге	8 523,75	297 539,67	35 есе	электр жабдықтары жөндеді;
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	5 685,90	13 289,73	2,3 есе	Жалақының өсуіне байланысты ұлғаю
III	Барлық шығындар	мың теңге	1 561 013,45	3 597 507,83	130%	
IV	Тауар өніміне арналған шығындар	мың теңге	805 756,56	1 959 458,45	143%	
V	Барлық кірістер	мың теңге	1 561 013,45	1 394 105,45	-11%	
	оның ішінде тауарлық өнімге		805 757,76	771 363,58	-4%	
VI	Жылу энергиясын өндіру көлемі	Гкал	557 950,00	545 504,81	-2%	өз қажеттіліктеріне жылу энергиясын тұтыну көлемін азайту есебінен
VII	көрсетілетін қызметтердің көлемі		288 000,00	297 120,69	3%	Ақсу қаласында жаңа нысандардың іске қосылуына байланысты (жылу энергиясын тұтынушылар).
VIII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/Гкал	2 797,77	2 797,77	0%	
	өзіндік құны	теңге/Гкал		6 594,82		
X	тауар өнімінен пайда (-шығын)		0	-1 188 094,87		

2023 жылдың қорытындысы бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы туралы ақпарат

«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін инвестициялық бағдарламаның реттелетін қызметтерінің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері инвестициялық бағдарлама құрамында ҚР ЭМ 23.11.2020 №405 және Ақтөбе облысы бойынша ТМРҚД 27.11.2020 № 141-НҚ бірлескен бұйрығымен бекітілген.

р/р №	Сапа және сенімділік көрсеткіші	Өлшем бірлігі	Факт 2022 фжыл	жоспар (2023 жылға)	Факт 2023 жыл	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерінің сақталуын бағалау	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерін сақтамаудың себептері (негіздемесі)
1	3	4	5	6	7	8	9
1	Қазандықтың жылу қуаты	Гкал/сағ немесе МВт/сағ	240	240	240	орындалды	-
2	Орнатылған жалпыүйлік есептеу аспаптарының саны	дана	16	5	27	орындалды	-
3	Өндірістік негізгі құралдардың тозуы	%	60	46	40	орындалды	-
4	Апаттылық (өтінім берген жылдың алдындағы жылға)	дана/1 километр	55	51	45	орындалды	-
5	Апаттарды жою ұзақтығы (өтінім берген жылдың алдындағы жылға)	%	6,07	5,6	5,6	орындалды	-
6	Сұраныс (жылу энергиясын қосымша пайдалы жіберу), (заттай бірліктермен немесе өтінім берген жылдың алдындағы жылға пайызбен)	мың Гкал	9,78	1,77	9,32	орындалды	-
7	Қосылу нүктелерінің саны	дана	833	760	882	орындалды	-
8	Қызмет бірлігіне жанармай шығындары	теңге/Гкал	1167,4	1 357,30	4 476,77	кәсіпорыннан тәуелсіз баға факторының ұлғаю жағына қарай өзгеруі көрсетілетін қызметтердің сенімділігі мен сапасының төмендеуіне әкеп соқпады	Көмір мен мазут, сондай-ақ тасымалдау құнының өсуіне байланысты өсу
9	Қызмет бірлігіне электр энергиясына арналған шығындар (өз қажеттіліктері)	теңге/Гкал	512,6	417	1 308,04		электр энергиясының құнын арттыру
10	Қызмет бірлігіне еңбекақы төлеу шығындары	мың теңге	0,46	0,3	1,11		Ж/а ұлғаюына байланысты өсу
11	Техникалық шығындар	%	7,9	6,78	6,1	орындалды	-

р/р №	Тімділік көрсеткіші	есепті кезеңнің алдындағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	жоспар (2023 жылға)	ағымдағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Тімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау	Тімділік көрсеткіштеріне қол жеткізбеу себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Негізгі қорлардың (активтердің) тозуын төмендету	60%	46%	40%	орындалды	-
2	Шығындарды азайту	7,90%	6,78%	6,10%	орындалды	-
3	Апатты азайту	55%	51%	45%	орындалды	-

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері

Уәкілетті орган 2025 жылға дейінгі тарифтерді бекітті: 2024 жылға – 2 859,42 теңге/Гкал, 2025 жылға – 2 918,06 теңге/Гкал.

Уәкілетті орган сондай-ақ АЖҚ -2-ден №6 бекетке дейін спорт көшеніне дейін желілік судың магистральдық құбырының учаскесін ауыстыру бойынша 289 340 мың теңге сомасына іс-шараларды орындауды көздейтін бес жылдық инвестициялық бағдарламаны бекітті.

Жылу энергиясымен жабдықтау қызметі

2023 жылдың қорытындысы бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерге бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат.

"Қазхром" ТҰК " АҚ филиалының Ақсу ферроқорытпа зауыты үшін 2021-2025 жылдарға арналған жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі инвестициялық бағдарлама ҚР ҰЭМ ТМРҚД Ақтөбе облысы бойынша 27.11.2020ж. № 141-НҚ 23.11.2020ж. № 405 ҚР Энергетика министрлігі бірлескен бұйрығымен бекітілген.

Осы бес жылдық инвестициялық бағдарламаны АқсФЗ 2021 жылы мерзімінен бұрын толық көлемде орындады, инвестиция сомасы 500 мың теңгені құрады.

2023 жылдың қорытындысы бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерге бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Тұтастай алғанда шығындардың өсу себептері тарифтік сметада белгіленген бастапқыда төмендетілген шығындар, материалдар құнының өсуі, негізгі құралдарды енгізу, нысандарды күзетуге, сақтандыруға және т.б. нақты шығындардың өсуі болды. қызмет көрсету шарттары бойынша соманың ұлғаюына байланысты. Бекітілген тарифтік сметада көзделмеген бөгде ұйымдардың қызметтері бойынша шығындар енгізілді.

p/p №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	2023 жылғы 05 қыркүйектегі №89-НҚ Ақтөбе облысы бойынша ҚР ҰЭМ ТМРҚД бұйрығымен бекітілген..	2023 жылдағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2		3	4	5	6
	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың теңге	24 993,04	61 145,03	2,4 есе	
1	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	129,79	858,86	6,6 есе	материалдардың саны мен құнын арттыру
2	Барлығы энергия, оның ішінде	-/-	162,24	408,18	2,5 есе	тұрғын үйде орналасқан ЖЭТЖБ Кеңсесін ұстауға кететін шығындарды қосуға байланысты
3	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	-/-	23 617,24	43 602,98	85%	Жалақының өсуіне байланысты
4	Бөгде ұйымдардың қызметтері	-/-	337,39	592	1,8 есе	Материалдың құнынарттыру, АқсФЗ жөндеу бөлімшелерінің тарапынан көрсетілетін қызметтер
5	Амортизация	-/-	80	620,51	7,8 есе	НҚ қызмет ету мерзіміне сәйкес амортизацияны есептеудің тікелей әдісі бойынша амортизациялық аударымдарды есептеу
6	Басқа шығындар	-/-	666,38	14 111,58	21,2 есе	қызметтеріне және т.б. нақты шығындардың өсуі, бекітілген тарифтік сметада қабылданбаған қызметтер көрсету шарттары бойынша соманың ұлғаюына байланысты
7	Негізгі құралдардың ұлғаюына әкелмейтін жөндеу, күрделі жөндеу	-/-	0	950,91		бөлімшенің қажеттілігіне сәйкес ЖЭТЖБ кеңсесінде электр жабдықтары жөнделді;
II	Кезең шығыстары, барлығы	-/-	11,98	213,56	17,8 есе	Жалақының өсуіне байланысты ұлғаю
III	Барлық шығындар	мың теңге	25 005,02	61 358,58	145%	
IV	Жылу энергиясын жабдықтау бойынша барлық кірістер (жағына жіберу)	мың теңге	25 005,02	21 297,37	-15%	
	жылу энергиясын өндіруге арналған шығындар	мың теңге	805 757,80	721 036,55	-11%	
	жылу энергиясын беруге және бөлуге арналған шығындар ("Теплосервис-Ақсу" КМК 2021-2025 жылдағы арналған жоба)	теңге/Гкал	2 797,77	2 797,77	0%	
		мың теңге	352 635,70	383 180,55	9%	
		теңге/Гкал	1 224,43	1 589,89	30%	
V	Тауар өніміне барлық кірістер	мың теңге	1 011 078,31	578 539,65	-43%	
VI	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың м3	288	297,12	3%	Ақсу қаласында жаңа нысандардың іске қосылуына байланысты (жылу энергиясын тұтынушылар).
	Тауар өніміне арналған шығындар	мың теңге	25 005,02	61 358,58	2,5 есе	
VII	Жылу энергиясын жеткізуге арналған тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/Гкал	86,82	86,82	0%	
	өзіндік құны	теңге/Гкал		206,51		
VIII	тауар өнімінен пайда (-шығын)	мың теңге	0	-40 061,21		

2023 жылдың қорытындысы бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі және қызметтің тиімділігі көрсеткіштерінің сақталуы туралы ақпарат.

"Қазхром" ТҰК" АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және инвестициялық бағдарламаның тиімділік көрсеткіштері инвестициялық бағдарлама құрамында ҚР Энергетика министрлігінің 23.11.2020 ж. №405 және 27.11.2020 ж. № 141 НҚ ҚР ҰЭМ ТМРҚД Ақтөбе облысы бойынша бірлескен бұйрығымен бекітілген.

Инвестициялық бағдарламаның бекітілген көрсеткіштеріне қол жеткізілді.

2021-2025 жылдарға арналған АқсФЗ үшін бекітілген жылу энергиясымен жабдықтау қызметі бойынша инвестициялық бағдарлама 2021 жылы мерзімінен бұрын толық көлемде орындалды, инвестициялар сомасы 500 мың теңгені құрады.

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері

Уәкілетті орган 2021-2025 ж. кезеңіне тарифтер мен тарифтік сметаларды бекітті: 2024 ж. – 92,70 теңге/Гкал, 2025 ж. – 98,95 теңге/Гкал.

Өрт-ауыз су беру қызметі

Сумен жабдықтау қызметі-өрт-ауыз су беру

Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат

Тарату желілері бойынша өрт-ауыз су беру жөніндегі АқсФЗ қызметтері қуаты аз қызметтерге жатады. Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган бекіткен жоқ.

Өз кезегінде АқсФЗ 2023 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасы мөлшеріндегі қаражат есебінен (1 348,5 мың теңге) 1Д630-90 250кВт 630м3/сағ орталықтан тепкіш сорғы және жалпы сомасы 7 403,38 мың теңгеге САЙ-315А дәнекерлеу инверторлық аппараты сатып алынды. Бұл негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз етуге мүмкіндік берді, бұл ретте су беру бойынша қызметтерді үздіксіз көрсетуді қамтамасыз етуге, төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға тұрақты дайын болуға, жабдықтар жұмысының тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыруға мүмкіндік берді.

АқсФЗ үшін өрт-ауыз су беру қызметі бойынша қызметтің сапа, сенімділік және тиімділік көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

2023 жылдың қорытындысы бойынша өрт-ауыз су беру жөніндегі қызметтерге бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Тұтастай алғанда шығындардың өсу себептері тарифтік сметада белгіленген бастапқыда төмендетілген шығындар, материалдардың ұлғаюы, күрделі жөндеуден кейін негізгі құралдарды енгізу, жөндеу жұмыстарының көлемінің ұлғаюы, ағымдағы жөндеуге арналған қызметтер мен материалдар құнының ұлғаюы, бекітілген тарифтік сметаға кірмеген шығындар: күзет қызметтері, бөгде ұйымдардың қызметтері және т.б.

р/р №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	бекітілген тарифтік сметада көзделген (тарифтік смета 07.11.2023 ж. №139-НҚ бұйрығымен Ақтөбе облысы бойынша ТЖРҚД бекітілді)	2023 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың теңге	106 485,82	256 164,00	141%	
1	Материалдық шығындар, барлығы с.і.	-/-	34 907,54	45 917,74	32%	Шикізат пен материалдардың құнын арттыру
2	Еңбек шығындары	-/-	56 629,64	105 957,99	87%	Жалақының өсуіне байланысты ұлғаю
3	Амортизация	-/-	1 348,50	32 709,08	24,3 есе	Күрделі жөндеуден кейін нысандарды енгізу, жаңа жабдықты сатып алу және құрастыру
4	Жөндеу барлығы, оның ішінде.	-/-	7 114,19	21 772,40	3 есе	жұмыс көлемінің ұлғаюына және материалдар құнының өсуіне байланысты.
5	Өзге де шығындар, барлығы, оның ішінде	-/-	6 485,95	49 806,79	7,7 есе	бал шығындарының қымбаттауына байланысты. қызметтер, сақтандыру, химреактивтер, ЖҚҚ және т. б.
6	Кезең шығыстары, барлығы	-/-	378,21	909,88	2,4 есе	Жалақының өсуіне байланысты ұлғаю
II	Барлық шығындар	-/-	106 864,03	257 073,88	141%	
III	Тауар өніміне арналған шығындар	-/-	9 113,94	8 917,38	-2%	
IV	оның ішінде пайда мен залал туралы есеп (-шығын) тауар өнімінен	-/-	0	-5 854,62		
V	Басқа жаққа барлық кірістер		9 113,94	3 062,76	-66%	
	Өрт-ауыз су өндірісінің көлемі барлығы	мың м3	1 397,66	1 392,12		
VII	көрсетілетін қызметтердің көлемі		119,2	48,29	-59%	бөгде тарап тұтынушыларының қажеттіліктеріне сәйкес
	өзіндік құны	теңге/м3		184,66		
VIII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/м3	76,46	76,46	0%	

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері

2024 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасын (1 349 мың теңге) орталықтан тепкіш 1Д315-50А 55квт 300м3/сағ 42м сорғыны сатып алуға жіберу жоспарланады.

2024 жылғы 6 ақпандағы №15-03-09/107 ТМРҚД келісімі бойынша тарату желілері бойынша өрт - ауыз су беру жөніндегі қызметтерге бекітілген тариф индекстеу әдісін қолдана отырып өзгертілді. 2024 жылғы 1 наурыздан бастап тариф 81,05 теңге/м3 құрайды.

Техникалық су беру қызметі

Сумен жабдықтау қызметі-техникалық су беру

Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат

Тарату желілері бойынша техникалық су беру жөніндегі АқсФЗ қызметтері қуаттылығы төмен қызметтерге жатады, инвестициялық бағдарлама уәкілетті органмен бекітілмеген.

Өз кезегінде, АқсФЗ 2023 жылы бекітілген тарифтік сметада (10413,42 мың теңге) көзделген амортизациялық аударымдар сомасы мөлшеріндегі қаражат есебінен жалпы сомасы 29 277,4 мың теңгеге PAS100HF250FZD53 42.14а.к. мотопомпасы сатып алынды. Бұл инженерлік желілер мен энергетикалық жабдықтардың бекіткіш арматурасын жарамды техникалық жағдайда қамтамасыз етуге және қолдауға, сол арқылы тұтынушыларға судың барлық түрлерін үздіксіз беруді қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

"Қазхром" ТҰК" АҚ үшін техникалық су беру қызметі бойынша сапа, сенімділік және тиімділік көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

2023 жылға арналған техникалық су беру жөніндегі қызметтерге бекітілген тарифтің бап бойынша орындалуы туралы ақпарат

Тұтастай алғанда шығындардың өсу себептері тарифтік сметада белгіленген бастапқыда төмендетілген шығындар, материалдардың ұлғаюы, күрделі жөндеуден кейін негізгі құралдарды енгізу, жөндеу жұмыстарының көлемінің ұлғаюы, ағымдағы жөндеуге арналған қызметтер мен материалдар құнының ұлғаюы, бекітілген тарифтік сметаға кірмеген шығындар: күзет қызметтері, бөгде ұйымдардың қызметтері және т. б.

р/р №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген (тарифтік смета 07.11.2023 ж. №140-НҚ бұйрығымен Ақтөбе облысы бойынша ТМРҚД бекітілді)	2023 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың теңге	112 620,91	265 910,25	136%	
1	Материалдық шығындар, барлығы с.і.	-/-	32 244,37	35 943,28	11%	Материалдардың құнын арттыру
2	Еңбек шығындары, барлығы оның ішінде	-/-	33 704,89	61 683,42	1,8 есе	Жалақының өсуіне байланысты ұлғаю
3	Амортизация	-/-	10 413,42	89 479,56	8,6 есе	Күрделі жөндеуден кейін нысандарды енгізу, жаңа жабдықты сатып алу және құрастыру
4	Жөндеу барлығы, оның ішінде	-/-	5 918,54	16 291,24	2,8 есе	материалдар мен қызметтердің құнын арттыру
5	Өзге де шығындар, барлығы, оның ішінде	-/-	29 860,85	61 550,44	2 есе	ЕАҚ өсімі және сақтандыру сыйлықтарының мөлшерлемесі өсебінен ұлғаю
III	Кезең шығыстары, барлығы	-/-	478,84	962,31	2 есе	Жалақының өсуіне байланысты ұлғаю
III	Қызметтерді ұсынуға барлық шығындар, оның ішінде	-/-	112 620,91	265 910,25	2,4 есе	
IV	Тауар өніміне арналған шығындар	-/-	800,5	1 991,02	2,5 есе	
V	оның ішінде пайда мен залал туралы есеп(-шығын) тауар өнімінен	-/-	-	-1 294,52		
	Басқа жаққа барлық кірістер		800,5	696,5	-13%	
VI	көрсетілетін қызметтердің көлемі оның ішінде	мың м3	7 152,93	6 701,79	-6%	
	көрсетілетін қызметтердің көлемі (басқа жаққа)		57,68	50,18	-13%	Жидек көгалдандыру қажеттілігі төмендеді (бақша учаскелерінің саны азайды)
		%	5,99	5,96	-0,50%	
VII	нормативтік шығындар	мың м3	455,77	424,74	-6,80%	
	өзіндік құны	теңге/м3		39,68		
VIII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/м3	15,74	15,74	0%	

Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы

2024 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасын (10 413 мың теңге) орталықтан тепкіш НЖН-200А 22квт 300м3/сағ 20м сорғыны сатып алуға және орталықтан тепкіш СД250/22.5 37КВТ 250м3/сағ сорғыны сатып алуға бағыттау жоспарлануда.

2024 жылғы 6 ақпандағы №15-03-09/108 ТМРҚД келісімі бойынша тарату желілері бойынша техникалық су беру жөніндегі қызметтерге бекітілген тариф индекстеу әдісін қолдана отырып өзгертілді. 2024 жылғы 1 наурыздан бастап тариф 16,68 теңге/м3 құрайды.

Ақсу ферроқорытпа зауытының реттеліп көрсетілетін қызметтерін тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы

"Қазхром" ТҰК" АҚ қолданыстағы заңнамаға сәйкес тарифті қалыптастырудың ашық сипатын ұстанады, бұл тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың "Қазхром" ТҰК" АҚ ұсынған тарифтер жобаларын бағалау процесіне қатысуымен және жария тыңдаулармен расталады.

"Қазхром" ТҰК" АҚ жыл сайын табиғи монополиялар саласындағы өз қызметі туралы тұтынушылар мен басқа да мүдделі тараптар алдында ашық жария тыңдаулар нысанында есеп береді, мұндай жария тыңдаулардың уақыты мен орны туралы тиісті хабарламалар бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланады.

Сондай-ақ, "Қазхром" ТҰК" АҚ заңда белгіленген міндеттерді орындай отырып, тұтынушыларды заңнамада көзделген мерзімдерде тарифтердің өзгергені туралы хабардар ететінін атап өткен жөн.

2023 жылы көрсетілетін реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ.

2023 жылдың қорытындысы бойынша апаттар мен ажыратулар тіркелген жоқ. 49 техникалық шарт берілді.

Ақсу ферроқорытпа зауытының реттеліп көрсетілетін қызметтерінің сапасы

Барлық реттелетін қызметтерді Ақсу ферроқорытпа зауыты өз құзыреті шегінде мемлекеттік органдар белгілеген сапаға қойылатын талаптарды ескере отырып көрсетеді.

Көрсетілетін қызметтердің сапасы:

- тұтынушылардың реттеліп көрсетілетін қызметтерінің сенімділігі мен сапасын арттыруға және кәсіпорынның қаржылық жағдайын тұрақтандыруға бағытталған инвестициялық бағдарламалардың барлық іс-шараларын және тарифтік сметалардың баптарын орындау;

- тұтынушыларды жылумен және сумен жабдықтаудың қауіпсіздігін, сенімділігі мен үнемділігін арттыру, инженерлік желілердің өткізу қабілетін арттыру, апатты жағдайлардың туындау тәуекелдерін азайту үшін желілерді және инженерлік құрылыстарды қайта құру және жаңғырту жөніндегі іс-шараларды енгізу, желілерді дамыту;

- жұмыста заманауи жабдықтарды пайдалану;
- кен орындары нысандарын, су қабылдағыштарды және т.б. ведомстводан тыс қорғауды пайдалану;
- қазандардың, сорғылардың, құбырлардың және жылу және сумен жабдықтау қызметтерінің басқа да негізгі өндірістік қорларының жұмысын жедел бақылау;
- реттелетін қызметтер нысандарына мерзімді диагностика жүргізу.